# （鴨島公民館）　　令和７年度　利用者アンケート

**利用者の皆様にとって利用しやすい施設をめざすため、アンケートにご協力をお願いします。**
**次の質問項目の評価について、当てはまるものを〇で囲んでください。**

| 質問項目 | 評価（満足度） |
|---|---|
| 施設の利用のしやすさは | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 施設の開館時間は | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 館内のわかりやすさは | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 申込手続きのしやすさは | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 職員の対応は | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 設備・器具等の手入れ、清掃については | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 施設の備品・器具等の使いやすさは | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 講座等の内容は | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 施設全般については | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |
| 公民館の広報でよく見るものは（複数回答可） | 月刊公民館・ LINE情報・公民館ホームページ・チラシやポスター・特になし |
| 公民館の広報については | 満足 ・ ほぼ満足 ・ ふつう ・ やや不満 ・ 不満 |

**■生涯学習講座やイベント等の希望があれば、ご記入ください。**

| |
|---|
| |

**■講師になってくださる方や推薦できる方などがあれば、ご記入ください。**

| |
|---|
| |

**■鴨島公民館についてお気づきの点やご意見、ご希望等がありましたら、ご記入ください。**

| |
|---|
| |

**■ご回答いただいた方の性別と年代等をお聞きします。お手数ですが、当てはまるものを〇で囲んでください。**

| | |
|---|---|
| 本日の利用は | 講座参加・イベント参加・会議や研修会への参加・その他（　　） |
| 性別 | 男性　・　女性 |
| 年代 | ２０歳代以下・３０歳代・４０歳代・５０歳代・６０歳代・７０歳代以上 |
| お住まいの地域 | 鴨島 ・川島 ・ 山川 ・ 美郷 ・ 吉野川市外 |
| 利用の頻度 | 週１～２回程度 ・ 月１～２回程度 ・ 年５～６回程度 ・ 年１～２回程度 |

**※利用者アンケートにご協力ありがとうございました。**
**アンケート回収箱にお入れいただくか、職員にお渡しください。**